

CAIET DE SARCINI

Achiziție Servicii de telefonie fixă și de transmisie de date

2017



CAIET DE SARCINI

I. INFORMATII GENERALE

1.1. AUTORITATEA CONTRACTANTA

COMPANIA NATIONALA DE AUTOSTRAZI SI DRUMURI NATIONALE DIN ROMANIA, CUI RO 16054368 J40/552/15.01.2004, prin **DIRECTIA REGIONALA DE DRUMURI SI PODURI CLUJ**, cu sediul in CLUJ NAPOCA, str.Decebal nr. 128.

1.2 OBIECTUL ACHIZITIEI

Obiectul achizitiei il constituie prestarea de servicii de telefonie fixa si servicii de transmitere de date. Perioada de desfasurare a contractului este de un an calendaristic de la data semnarii contractului, cu posibilitatea prelungirii acestuia. Se va asigura totodata service-ul centralelor telefonice, a retelei de telefonie interioara si a echipamentelor care fac obiectul acestui caiet de sarcini pentru toate locatiile DRDP Central, SDN 1-7 si Autostrada A3 si se va asigura service-ul gratuit pentru centralele telefonice de ultima generatie si interioarerele aferente acestora.

Servicii de telefonie și transmitere de date - Cod CPV: 64210000-1 .

Se vor achizitiona "Servicii de telefonie fixa nationala cu acces direct si indirect ", in conditiile pastrarii numerotatiei actuale.

1.3 CANTITATI NECESARE

Volum servicii: Abonament lunar servicii de telefonie pentru fiecare linie din Anexa 1

Denumire produs	UM	Cantitate solicitata
Linii voce	buc	175
Linii speciale (directe cu institutiile statului)	buc	2
Linie Telverde	buc	1
Servicii transmisii de date	buc	15
Servicii de televiziune	buc	35

II. CONDITII TEHNICE GENERALE SI SPECIFICE ALE PRODUSELOR

Specificatii tehnice

2.1 Se vor asigura in mod obligatoriu gratuit, fara costuri, taxe suplimentare, urmatoarele cerinte minime:

- Disponibilitatea retelei de voce si transmisie date sa fie de peste 99,90 %;
- Conectarea pachetului, care cuprinde gama de servicii oferite, cu tarife si costuri aferente, prestatorul de servicii de telefonie va asigura autonomia si functionarea liniei telefonice timp de 24 ore/zi, 7 zile/saptamana, 365 zile pe an, chiar si in cazul unei pene de curent produse in locatia autoritatii

contractante, indiferent de gradul de utilizare acesteia. Prestatorul de servicii de telefonie va prezenta solutia prin care va asigura autonomia liniei telefonice în condițiile menționate de mai sus.

- posibilitatea limitării și/ sau parolării de către autoritatea contractantă a apelurilor de ieșire pentru fiecare linie;
- apel în așteptare;
- restricționarea identității liniei chematoare;
- ofertantul va asigura un account manager și o persoană de suport dedicată pentru a asigura o bună gestionare a contractului. Ofertantul va furniza numele persoanelor desemnate la data depunerii ofertei.
- posibilitatea de a vedea situația facturilor plătite și neplătite, a convorbirilor efectuate prin acordarea unui program (soft) sau aplicații web bine structurate. Accesul la acest program (aplicații web) va fi securizat, se va face prin internet în urma accesării unui cont prin introducerea unui username și a unei parole care se vor stabili de autoritatea contractantă, iar funcționarea va fi asigurată 24 de ore din 24 și 7 zile din 7.
- Emiterea facturii detaliate pe conturi diferite de facturare, către DRDP central și pe cele 8 SDN, acestea cuprinzând numerele de telefon cu același prefix, și expediate la adresele conform anexei 2.
- La cerere, autoritatea contractantă poate suplimenta/ diminua numărul serviciilor solicitate, în condițiile contractului de achiziție publică încheiat ca urmare a acestei proceduri.
- În cazul noilor linii, instalarea se va face în maximum 24 ore, de la solicitarea în scris a autorității contractante.
- se va asigura gratuit echipament pentru liniile suplimentare

La cerere, autoritatea contractantă poate suplimenta/ diminua numărul serviciilor solicitate, în condițiile contractului cadru încheiat ca urmare a acestei proceduri.

Telefoanele devin proprietatea DRDP CLUJ de la data semnării documentelor de livrare, fiecare aparat fiind însoțit de certificatul de garanție și calitate, de autorizația de livrare de la producător care să asigure cerințe tehnice minime.

Serviciile de telefonie fixă care se derulează în prezent sunt:

1) Liniile telefonice principale (LTP) și trunchiuri analogice;

2.2 Condiții obligatorii gratuite:

- numerotația actuală să fie pastrată;
- portarea numerotației existente să se efectueze pe cheltuielile operatorului de servicii de telefonie care a câștigat licitația, în aceeași zi pentru toate posturile telefonice și toate locațiile;
- operatorul de telecomunicații să furnizeze servicii integrate de telefonie;
- punerea la dispoziția autorității contractante, odată cu emiterea facturii, a desfășurătorului convorbirilor telefonice;
- suport tehnic permanent apelabil la număr gratuit, 24 h/zi, 7 zile/săptămână, 365 zile pe an;
- intervenția se va efectua în maximum 4 ore;
- preluarea deranjamentului se va face prin apelarea gratuită a cel puțin unui număr din rețeaua prestatorului de servicii de telefonie, de tip " hot line ". În oferta va fi descris detaliat sistemul de asigurare a asistenței tehnice și de remediere a defectiunilor;
- deținerea licențelor de numerotație pentru servicii cu valoare adăugată (0800) și a interconectorilor cu operatori de telefonie fixă și mobilă;
- să dețină puncte de lucru proprii cu echipe de intervenție în fiecare județ de pe raza DRDP Cluj sau contractate cu terți (firme suport), care să asigure prezența în toate județele;
- să asigure gratuit compatibilitatea cu tipul centralei telefonice și cu terminalele existente care pot fi identificate în sediile sau punctele de lucru ale autorității contractante;
- posibilitatea ca toate liniile telefonice principale să fie utilizate atât pentru comunicații voce, fax cât și pentru date (fără a fi necesare echipamente/adaptări și/sau aplicații software adiționale). Numărul de telefon aferent fiecărei linii telefonice principale va rămâne neschimbat, indiferent dacă se transmite fax sau comunicații voce, date;
- se va asigura instalarea serviciilor fără a aduce modificări asupra rețelei interioare existente, sau după caz, prestatorul va suporta toate cheltuielile aferente lucrărilor necesare;

- trecerea la noul prestator de servicii se va face in aceeasi zi pentru toate posturile telefonice si toate locatiile;
- acorduri de interconectare cu marii operatori de telefonie mobila si fixa inregistrati la ANCOM.
- posibilitatea oferirii urmatoarelor servicii optionale cu valoare adaugata:
 - a) serviciul conferinta telefonica
 - b) numere verzi (taxare la secunda)

Serviciul tip Telverde

Serviciul de telecomunicatii, care permite utilizatorilor sa acceseze gratuit un numar unic si se va asigura gratuit portabilitatea acestui numar. Clientul numarului tip TELVERDE poate fi apelat de la orice post telefonic de telefonie fixa si mobila.

Acest serviciu va avea urmatoarele caracteristici :

- clientii sa poata apela fara sa plateasca apelurile
- clientii vor putea apela din *orice alte retele fixe sau mobile nationale*
- sa existe un numar unic de acces
- taxare inversa – apelurile sunt facturate intotdeauna in contul abonatului serviciului

Servicii de telefonie solicitate:

- convorbiri catre toate retelele nationale fixe si mobile catre retelele internationale in zona UE fix si mobil
- convorbiri catre orice alte retele de telefonie fixa nationala
- convorbiri in retea proprie
- convorbiri cu taxare speciala
- alte tipuri de convorbiri
- servicii fax.
- Aparatele telefonice devin proprietatea DRDP CLUJ de la data semnarii documentelor de livrare, fiecare aparat fiind insotit de certificatul de garantie si calitate.
- Pentru fiecare numar contractat **se va asigura gratuit**, cate un aparat telefonic nou, care va avea asigurata perioada de garantie pe parcursul derularii contractului. De asemenea se va pune la dispozitie 5 buc modem cu IP static trafic date 6 GB, cu specificatiile tehnice de la pct a) si 10 buc modem acces internet cu specificatiile tehnice de la pct.b). :

a) Specificatii tehnice modem cu IP static:

• Dimensions	Height 186.0mm
	Width 139.0mm
	Depth 46.0mm
	Weight About 275g
• Form	LTE Router
• Communication System	LTE/UMTS/GSM
• Speed	150Mbps DL/50Mbps UL
• Display	NA
• Battery	NA
• microSD card slot	NA
• External Antenna Interface	2*SMA
• USB Interface	1
• Receive Diversity	Yes

- Wi-Fi Protocol 802.11b/g/n
- Wi-Fi Connection Number 32
- Operation System NA

b) Specificatii tehnice modem acces internet cu specificatiile:

- * LTE-FDD: 800/900/1800/2600MHz
- * UMTS: 900/2100MHz
- * EGPRS/GSM: 850/900/1800/1900MHz
- * LTE-FDD: DL/UL 100/50Mbps (Category3)
- * DC-HSPA+: DL/UL 42/5.76Mbps
- * Size: 90mm x 28.4mm x 13mm
- * SMS functions
- * OS: Win7, Windows XP, Vista, Win8, Mac OS
- * External Antenna Interface
- * MicroSD Slot: up to 32GB
- * Online upgrade; Web UI, IPv6

2.3 RECEPTIE , AMBALARE , DEPOZITARE

- Controlul costurilor si minutelor la zi pentru liniile utilizate de catre fiecare numar, la solicitare, catre operator prin intermediul unei pagini WEB personalizate puse la dispozitie de catre operatorul de telefonie. Aceasta posibilitate de urmarire generala a costurilor , nu va inlocui obligatia operatorului de telefonie de a emite gratuit, lunar, anexat facturii, detalierea numerelor apelate.
- Constatara de catre autoritatea contractanta a deficientelor in asigurarea serviciilor obliga remedierea acestora de catre furnizor in termen de 24 de ore de la notificarea de catre beneficiar in scris prin Fax , e-mail ,
- Se va asigura desemnarea unei persoane de contact din partea operatorului care sa asigure asistenta tehnica 24/24 pentru serviciile prestate.

Conditii de livrare:

Termenul pentru instalarea, testarea si punerea in functie a retelei cuprinsa in reseaua de voce ca sa fie operabila este de maxim 24 ore de la semnarea contractului pentru toate numerele din contract.

2.4 CERINTE OBLIGATORII

2.4.1. OBLIGATIILE SI RESPONSABILITATILE OFERTANTULUI/PRESTATORULUI

- Sa asigure efectuarea de convorbiri telefonice interne-in reseaua proprie sau a celorlalti operatori de telefonie fixa sau mobila
- Sa ofere date, informatii despre serviciile oferite, de cate ori este necesar
- Sa respecte clauzele si tarifele din contract
- Sa ofere confidentialitate pe tot parcursul derularii contractului.
- Prestatorul va pune la dispozitia beneficiarului:

- certificat de implementare si mentinere a sistemului de calitate conform standardelor ISO 9001 emis de catre organele abilitate pentru echipamentele si retelele pentru care se depune oferta.
- informatii considerate semnificative pentru utilizarea corespunzatoare a sistemului,
- Sa asigure personal specializat , care sa nu divulge informatiile sau documentele la care are acces.
- Se va admite prezentarea unui singur tarif indiferent de ora la care se initiaza apelul.
- Interventiile prestatorului pe perioada garantiei se vor face cu profesionalism, in maxim 4 ore de la primirea sesizarii.
- Sa asigure antene si receive cu titlu de gratuitate pe durata contractului pentru urmatoarele locatii:
 - sediu SDN Alba – Iulia – 1 buc receiver
 - District Sugag - 1 buc receiver
 - Sediul SDN Cluj - 1 buc receiver
 - District Gilau - 1 buc receiver
 - Sediul SDN Oradea - 1 buc receiver
 - Baza Vartop - 3 buc. receiver
 - Baza Stei - 1 buc. receiver
 - Sediul SDN Bistrita - 1 buc receiver
 - Baza Piatra Fantanele - 1 buc. receiver
 - Sediul SDN Baia Mare - 1 buc receiver
 - Baza Borsa - 2 buc. receiver
 - Baza Baza Gutin - 2 buc. receiver
 - Sediul SDN Satu Mare - 1 buc receiver
 - Baza Baza Tasnad - 1 buc. receiver
 - Sediul SDN Zalau - 1 buc receiver
 - Sediul A3 Turda - 1 buc receiver
 - DRDP Central,SDN 1-7 SI A3-15 buc receiver

Garantia exploatarii produselor achizitionate se va acorda pentru perioada de derulare a contractului

2.4.2.OBLIGATIILE SI RESPONSABILITATILE ACHIZITORULUI:

- Solicitarile de servicii se vor face in baza comenzilor emise de catre beneficiar si transmise prin fax sau e-mail prestatorului.
- Achizitorul are obligatia de a pune la dispozitia prestatorului orice facilitati si informatii pe care acesta le cere pentru indeplinirea contractului.
- Solicitarile de interventie se vor face in baza comenzilor emise de catre beneficiar si transmise prin fax prestatorului.

2.5 PREZENTAREA OFERTEI FINANCIARE

- Cerinta minimă obligatorie:

- Se va admite prezentarea unui singur tarif indiferent de ora la care se initiaza apelul
- Tarifele unice ofertate sunt preturi ferme, si vor cuprinde costurile pentru toate liniile din **Anexa 1, servicii de transmitere date si televiziune.**

- Prestatorul va oferta :

- abonament lunar servicii de telefonie pentru fiecare linie care va cuprinde:

- Minute nelimitate, catre toate retelele nationale fixe si mobile catre retelele internationale in zona UE fix si mobil
- tarif linie inclus
- tarif linie suplimentara interioara
- tarif linie suplimentara exterioara
- servicii gratuite (taxare apel)
- tarif linie dubla
- tarif sonerie

-abonament lunar linie inchiriata

- abonament lunar tel. Verde
- abonament lunar transmisie de date cu titlu de gratuitate pe durata contractului-10 buc
- abonament lunar servicii de televiziune cu titlu de gratuitate pe durata contractului

Toate tarifele solicitate pentru apeluri (in retele nationale fixe, in retele nationale mobile, internationale in Zona 1 Fix si internationale in Zona 1 Mobil) trebuie sa fie unitare indiferent de suportul/serviciul pe care sunt oferite (linie telefonica analogica, ISDN-PRA etc.):

- posibilitatea oferirii urmatoarelor servicii optionale cu valoare adaugata:
 - a) serviciul conferinta telefonica
 - b) numere verzi (taxare la secunda)
- Emiterea facturii detaliate pe conturi diferite de facturare, catre DRDP central si pe cele 8 SDN, acestea cuprinzand numerele de telefon cu acelasi prefix, si expediate la adresele conform **Anexei 1**.

ANEXA 1

NUMERE DE TELEFON EXISTENTE LA D.R.D.P. CLUJ

NrCrt.	LOCATIA	ADRESA	Nr.tel.fix	FUNCTIA
1	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432521 Se vor mai aloca 26 de numere telefon	telefon
2	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264484803 Se vor mai aloca 5 numere pentru fax	fax direct
3	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432446	fax direct
4	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432519	fax direct
5	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264484409	telefon
6	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264434869	telefon si fax
7	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432379	telefon
8	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432399	telefon si fax
9	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432654	fax direct
10	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264593969	telefon
11	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432655	telefon
12	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264433737	telefon si fax
13	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432449	telefon
14	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432171	fax direct
15	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264434033	telefon
16	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432415	fax direct
17	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432136	fax direct
18	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432552	telefon
19	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432350	telefon
20	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432434	telefon
21	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432537	telefon
22	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264432653	telefon
23	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0264484338	telefon
24	DRDP CLUJ	DECEBAL 128 CLUJ NAPOCA	0800811011	TELVERDE
25	LABORATOR	STR LIBERTATII 4 LOC APAHIDA JUD CLUJ	0264596187	telefon
26	LABORATOR	STR LIBERTATII 4 LOC APAHIDA JUD CLUJ	0264596188	telefon si fax
27	ACI BORS		0259416683	telefon
28	ACI BORS		0259316181	tel si fax

29	ACI BORS		0259316180	tel si fax
30	ACI BORS		0259316172	telefon
31	ACI HALMEU		0261773550	telefon si fax
32	ACI URZICENI		0261874404	telefon si fax
33	ACI PETEA		0261878949	telefon
34	ACI PETEA		0261878948	fax direct
35	ACI VALEA LUI MIHAI		0259356335	telefon si fax
36	ACI SALONTA		0259373118	telefon si fax
37	ACI SACUIENI		0259352833	telefon si fax
38	SDN CLUJ	Cluj Napoca str. Dunarii 24 j.Cluj	0264442716	telefon
39	SDN CLUJ	Cluj Napoca str. Dunarii 24 j.Cluj	0264418865	telefon
40	SDN CLUJ	Cluj Napoca str. Dunarii 24 j.Cluj	0264553591 Se vor mai aloca doua numere pentru fax	fax direct
41	SDN CLUJ	Cluj Napoca str. Dunarii 24 j.Cluj	0264442717	telefon
42	SDN CLUJ	Cluj Napoca str. Dunarii 24 j.Cluj	0264442715	telefon
43	SDN CLUJ	Cluj Napoca str. Dunarii 24 j.Cluj	0264418328	telefon
44	D TURDA	TURDA Str.Mihai Viteazu 34 j.Cluj	0264305580 Se va mai aloca un numar de telefon	telefon si fax
45	D TURDA	Loc.Mihai Viteazul FN j. Cluj	0264312347	telefon si fax
46	D FELEAC	FELEACU DN1 km 469+250 j.Cluj	0264237274	telefon si fax
47	D.GILAU	GILAU DN1 km 498+700 j.Cluj	0264371712	telefon si fax
48	D MORLACA	MORLACA DN1 km537+000 j.Cluj	0264255028	telefon si fax
49	D JUCU	JUCU DE MIJLOC nr.202 j.Cluj	0264709080	telefon si fax
50	D DEJ	DEJ Str. Dumbrava Rosie FN j.Cluj	0264211157	telefon si fax
51	D MOCIU	MOCIU Str.N.Balcescu nr.169 j.Cluj	0264235244	telefon si fax
52	D NADASEL	NADASEL nr.57 j. Cluj	0264271382	telefon si fax
53	D BELIS	BELIS DN1R km 26+200	0264334403	telefon si fax
54	D GHEORGHENI	Varianta Valcele Apahida FN	0264-890770	telefon si fax
55	SDN BISTRITA	BISTRITA,STR.Petru Maior nr.1	0263233620 Se vor mai aloca doua numere pentru fax	telefon si fax
56	SDN BISTRITA	BISTRITA,STR.Petru Maior nr.1	0263323615	telefon si fax
57	SDN BISTRITA	BISTRITA,STR.Petru Maior nr.1	0263236024	telefon
58	SDN BISTRITA	BISTRITA,STR.Petru Maior nr.1	0263233385	telefon
59	D BISTRITA	SARATEL,STR.HAGAU nr.2	0263342264	telefon si fax
60	D BECLEAN	BECLEAN,STR.BECLENUT NR.5	0263343747	telefon si fax
61	D TIHA BARGAULUI	TIHA BIRGAULUI,STR.PRINCIPALA NR 16	0263265168	telefon si fax
62	D SALVA	SALVA,STR.PRINCIPALA NR.10	0263361074	telefon si fax
63	D RODNA	RODNA,STR.PRINCIPALA NR.24	0263377413	telefon si fax

64	D NASAUD	NASAUD,STR.PODIREI NR.1	0263361073	telefon si fax
65	P FANTANELE	PIATRA FINTINELE,STR.PRINCIPALA NR.61	0263264006	telefon
66	D STEFANITEI	DEALU STEFANITEI,STR.PRINCIPALA NR.10A	0263383019	telefon
67	SDN ORADEA	STR.SUCEVEI NR.30 ORADEA JUD BIHOR	0259417891 Se vor mai aloca doua numere pentru fax	telefon si fax
68	SDN ORADEA	STR.SUCEVEI NR.30 ORADEA JUD BIHOR	0259427428	telefon si fax
69	SDN ORADEA	STR.SUCEVEI NR.30 ORADEA JUD BIHOR	0259427429	telefon si fax
70	SDN ORADEA	STR.SUCEVEI NR.30 ORADEA JUD BIHOR	0259411582	telefon si fax
71	DISTR. ALESD	STR.1 DECEMBRIE NR.1 ALESD JUD BIHOR	0259342136	telefon
72	DISTR.SACUIENI	STR. LETEA MARE NR.48 SACUIENI JUD BIHOR	0259352038	telefon
73	DISTR. STEI	13 SEPTEMBRIE NR.3 STEI JUD BIHOR	0259332616	telefon
74	D.DRAGANESTI	STR. PRINCIPALA NR.77E DRAGANESTI BIHOR	0259321142	telefon
75	DISTR. ORADEA	STR.BORSULUI NR.10 ORADEA JUD BIHOR	0259254651	telefon
76	DISTR. INAND	STR. PRINCIPALA NR.248C INAND JUD BIHOR	0259394601	telefon
77	D MARGHITA	STR.PRINCIPALA NR.210 MARGHITA JUD BIHOR	0259353819	telefon
78	D.SANMARTIN	STR.PRINCIPALA NR.156 SANMARTIN BIHOR	0259319124	telefon
79	PEP.HOMOROG	STR. PRINCIPALA NR.600 HOMOROG BIHOR	0259440170	telefon
80	CEICA	STR.PRINCIPALA NR.1 CEICA JUD BIHOR	0259324412	telefon
81	Canton.A.Iancu	STR.AVRAM IANCU NR.552 A. IANCU BIHOR	0259391008	telefon
82	Baza P.Craiului	STR. DELURENI NR.565 CORNITEL BIHOR	0259315207	telefon
83	MAGURA	STR.VARTOP NR.4 MAGURA JUD BIHOR	0259891066	telefon
84	SDN ORADEA	STR.SUCEVEI NR.30 ORADEA JUD BIHOR	02591472 FN	M1040
85	SDN BAIA MARE	str.Horea nr.8 BAIA MARE JUD MARAMURES	0262212138 Se vor mai aloca doua numere pentru fax	telefon si fax
86	SDN BAIA MARE	str.Horea nr.8 BAIA MARE JUD MARAMURES	0262211789	telefon si fax
87	SDN BAIA MARE	str.Horea nr.8 BAIA MARE JUD MARAMURES	0262215246	telefon

88	SDN BAIA MARE	str.Horea nr.8 BAIA MARE JUD MARAMURES	0262217530	telefon si fax
89	D BAIA MARE	Str.Sperantei 1a BAIA MARE JUD MARAMURES	0262223133	telefon
90	V.CHIOARULUI	DN 1C V. CHIOARULUI JUD MARAMURES	0262480483	telefon
91	D SIGHET	Str.Dragos Vodă nr.158 SIGHET JUD MARAMURES	0262317683	telefon
92	D PETROVA	DN 18 km 100 PETROVA JUD MARAMURES	0262363020	telefon
93	D VISEU	Str.Gării nr.5 VISEU JUD MARAMURES	0262354133	telefon
94	D BORSA	str.Fântâna nr.2 BORSA JUD MARAMURES	0262342856	telefon
95	SDN BAIA MARE	str.Horea nr.8 BAIA MARE JUD MARAMURES	4800646FN	M1040
96	SDN ALBA	STR. Garii, NR. 2, ALBA IULIA, JUD. ALBA	0258811152	telefon
97	SDN ALBA	STR. Garii, NR. 2, ALBA IULIA, JUD. ALBA	0258811426	telefon
98	SDN ALBA	STR. Garii, NR. 2, ALBA IULIA, JUD. ALBA	0258816254 Se vor mai aloca doua numere pentru fax	fax direct
99	SDN ALBA	STR. Garii, NR. 2, ALBA IULIA, JUD. ALBA	0258816277	telefon
100	DISTR.BLAJ	STR. CLUJULUI, NR. 125 BLAJ JUD ALBA	0258710601	telefon
101	DISTR.UNIREA	LOC. UNIREA, NR. 221 JUD ALBA	0258876192	telefon
102	DISTR. SUGAG	LOC. SUGAG JUD ALBA	0258746126	telefon
103	DISTR. ZLATNA	STR. MOTILOR, NR. 35A ZLATNA JUD ALBA	0258856458	telefon
104	DISTR.ABRUD	STR. LT. ANCA VIRGIL, NR. 42 ABRUD JUD ALBA	0258780669	telefon
105	D.SCARISOARA	DN75 KM 53+700 SCARISOARA JUD ALBA	0258777511	telefon
106	D.CAMPENI	STR. BISTRII, NR. 1 CAMPENI JUD ALBA	0258771450	telefon
107	D. SALCIUA	DN75 KM 117+000	0258788607	telefon
108	Baza Curpat	DN67C KM 79+100	0258738038	telefon
109	Baza Vartop	DN75 KM 28+500	0258779060	telefon
110	SDN SATU MARE	STR. GH BARITIU, NR 127, SATU MARE	0261711261	telefon
111	SDN SATU MARE	STR. GH BARITIU, NR 127, SATU MARE	0261714710 Se vor mai aloca doua numere pentru fax	fax direct
112	SDN SATU MARE	STR. GH BARITIU, NR 127, SATU MARE	0261715838	telefon
113	SDN SATU MARE	STR. GH BARITIU, NR 127, SATU MARE	0261710822	telefon
114	D SATU MARE	STR. CAREIULUI , NR 72, SATU MARE	0261839698	telefon

115	D CAREI	STR UZINEI , NR 66, CAREI	0261861994	telefon
116	D TASNAD	STR GARII, NR 382, TASNAD	0261825830	telefon
117	D SUPUR	SUPURU DE SUS	0261823323	telefon
118	D NEGRESTI	STR. ION CREANGA, NR 29, NEGRESTI OAS	0261855739	telefon
119	D LIVADA	STR. OASULUI, NR 1, LIVADA	0261840022	telefon
120	SDN ZALAU	Zalau.str.C.Coposu nr.110,Salaj	0260662846	telefon
121	SDN ZALAU	Zalau.str.C.Coposu nr.110,Salaj	0260662845	telefon
122	SDN ZALAU	Zalau.str.C.Coposu nr.110,Salaj	0260662821 Se vor mai aloca doua numere pentru fax	fax direct
123	SDN ZALAU	Zalau.str.C.Coposu nr.110,Salaj	0260619177	telefon
124	D MESES	Ciumarna nr.162 ,Salaj	0260618207	telefon
125	D ZIMBOR	Zimbor nr 234,Salaj	0260627522	telefon
126	D NUSFALAU	Nusfalau,str.Garii nr.1/a ,Salaj	0260670099	telefon
127	D JIBOU	Pietriciva Varului ,Salaj	0260644214	telefon
128	D GLOD	Glod nr.41/a , Salaj	0260647093	telefon
129	D BOCSA	Bocsa nr.10/a ,Salaj	0260623522	telefon
130	P Sprijin	Ciumarna nr.230 ,Salaj	0260668703	telefon
131	CIC Gilau		Alocare numar de telefon si internet (fibra optica) 2 MG SIMETRIC GARANTAT	telefon
132	PS Savadisla		Alocare numar de telefon	telefon

175 NUMERE DE TELEFON

1 Telverde

2 Puncte terminale

TOTAL

178 Linii

- Se solicita telefoane gratuite pentru fiecare numar contractat asa cum este prevazut la cap.II.2.2 din caietul de sarcini, la cerere.
- Facturile emise vor avea data scadenta la 30 zile de la data emiterii.
- Se vor lua in considerare doar acele oferte in care minutele nationale sunt disponibile in toate retelele apelate.
- **Nu se vor lua în considerare ofertele care prevăd costuri pentru taxa/tariful de instalare (conectare), aceasta fiind obligatoriu gratuită.**
- **Pe parcursul derulării contractului, nu se vor percepe autorității contractante nici un fel de taxe/tarife suplimentare decat pentru cele care reprezinta servicii conexe și care se vor anexa propunerii financiare prin centralizatorul de prețuri.**
- **Nu vor exista costuri suplimentare la pachetul de baza.**
- Oferta va fi fermă și obligatorie din punct de vedere al conținutului pe toată durata de valabilitate a acesteia, care este de 90 de zile.

III. CONDITII GENERALE SI SPECIFICE PENTRU PRESTATOR

3.1 Certificari ale prestatorului

- Certificat - tip de furnizor de retele sau de servicii de comunicatii electronice, emis de ANCOM
- Certificat care atesta respectarea sistemului de management al calitatii ISO 9001/2008 pentru proiectarea, managementul si asigurarea serviciilor de comunicare electronica.

3.2 RECEPTIE SI VERIFICARI , MODALITATI DE PLATA , SANCTIUNI

Nefunctionalitatile cauzate de prestatorul de servicii de telefonie vor fi penalizate cu 5 % din tariful de abonament lunar al serviciului.

Cerintele impuse in prezentul caiet de sarcini vor fi considerate ca fiind minimale . In acest sens oferta de baza prezentata , care se abate de la prevederile Caietului de sarcini , va fi luata in considerare , dar numai in masura in care propunerea tehnica presupune asigurarea unui nivel calitativ superior cerintelor minimale din caietul de sarcini.

**Sef Serviciu Administrativ Arhiva
Sing. Florin Chiorean**



DRDP CLUJ
Serviciul Administrativ Arhiva

Nr. crt.	Denumire servicii	Nr. linii	PU / linie / luna	PU linie/an	Valoare totala/total linii/luna	Valoare totala/an
			Lei fara TVA	Lei fara TVA	Lei fara TVA	Lei fara TVA
1	Abonament lunar cu trafic nelimitat in retele nationale fixe si mobile si catre retelele internationale in zona UE fix si mobil	175				
2	Abonament convorbiri in linie speciala, (directe intre institutiile statului).	2				
	Abonament TELVERDE cu minim 100minute incluse per linie	1				
4	TOTAL SERVICII					

SEF SERVICIU ADMINISTRATIV ARHIVA
SING. Florin Chiorean